

## Presentado Su reclamo Semanal

Después de registrar su aplicación de reclamos para el desempleo tendrá que hacer reclamos semanales por Internet o teléfono para recibir sus pagos semanales.

### Información necesaria para someter su reclamo semanal

- Si esta sometiendo el reclamo por el Internet - use su nombre único, clave y PIN que creó cuando aplico por beneficios de desempleo.
- Si somete el reclamo por teléfono - su número de seguro social y PIN.
- Reporte sus sueldos en bruto antes de las deducciones (no los que recibió durante la semana reclamada). Al recibir su cheque de pago reporte lo que gana según las fechas de la semana que trabajo no lo de la semana en que recibió su pago. Esto incluye pago de lo que haya recibido como reservista militar o el participar en un entrenamiento anual.
- Pago en bruto por vacaciones o días festivos por la semana reclamada.
- Pago de indemnización que recibió durante la semana reclamada.
- Prepárese con papel y lápiz para anotar información o cualquier instrucción que le darán al someter su reclamo.

### Reclamos semanales – A través del Internet

- Visite nuestro sitio en el Internet [www.uibenefits.dol.ks.gov](http://www.uibenefits.dol.ks.gov)
- Escoja **Filing a Weekly Claim**

Puede someter su reclamo semanal a través del Internet durante el siguiente horario:

- Domingo a medio día hasta el lunes a media noche
- Martes a sábado de las 7 a.m. a la media noche

### Reclamos semanales – A través del teléfono

**Anote:** El número de teléfono para hacer su reclamo semanal es diferente al número que usó para someter la aplicación de su reclamo.

Puede hacer su reclamo semanal por teléfono durante el siguiente horario:

- domingo.....Media noche a las 6 a.m. – Medio día a Media noche
- lunes.....Cualquier hora
- martes – viernes..... 7 a.m. a media noche
- sábado..... 9 a.m. a media noche

### Puede hacer su reclamo semanal por el teléfono al llamar a:

Línea de reclamos semanales de Kansas City.....913-287-6913  
Línea de reclamos semanales de Topeka .....785-296-4337  
Línea de reclamos semanales de Wichita.....316-269-0633

Seleccione 7 para español.

No se provee una línea de teléfono gratis para hacer su reclamo semanal.

Le recomendamos que haga su reclamo semanal por Internet para evitar gastos de larga distancia.

### Datos importantes del desempleo

- Su aplicación de beneficios de desempleo es efectiva desde el domingo de la semana que registro su reclamo. Registre su reclamo tan pronto usted se encuentre sin empleo.
- Si usted deja su trabajo, fue despedido o rehusó algún trabajo o si existiera alguna duda sobre su disponibilidad de trabajar no recibirá ningún pago hasta que su reclamo sea investigado. Necesitará hacer un reclamo semanal mientras estos datos sean revisados. Nosotros le mandaremos una carta para informarle si recibirá beneficios o si le fueron negados.
- Es posible que no reciba su pago el mismo día de cada semana.
- Tiene que estar disponible y mantenerse activo en buscar trabajo cada semana para poder recibir pagos.
- Bajo ciertas circunstancias usted tendrá que esperar una semana sin pago para cada nuevo reclamo o año de beneficios. Para que pueda ser reconocida su semana de espera tendrá que someter un reclamo semanal y tener los derechos de recibir beneficios por esa semana.

El periodo de espera será perdonado y se le enviara un pago si a caso es despedido por falta de trabajo por que el empleador tuvo que cerrar su negocio en Kansas o el empleador declaro bancarota o el empleador indico una despedida según el Worker Adjustment and Retraining Notification (WARN) Act.

Si usted no llena ninguno de las tres condiciones mencionadas, la semana de espera se le será pagada después de que haya sometido un reclamo semanal para beneficios por la semana de espera y las dos semanas consecutivas después de la semana de espera. Si no somete un reclamo semanal o si no llena los requisitos de elegibilidad durante una o más de esas tres semanas resultara en que su semana de espera no sea pagada.



# Como Solicitar Desempleo y Reclamar sus Beneficios Semanales



La manera más rápida y eficaz de solicitar sus beneficios de desempleo es por el Internet. Este servicio se ofrece de lunes a viernes de las 7 a.m. - 7 p.m.

¿No tiene computadora? Visite la biblioteca local o el Centro de Fuerza Laboral (Workforce Center) y desde ahí usted podrá conectarse a nuestro sitio en Internet.

[www.uibenefits.dol.ks.gov](http://www.uibenefits.dol.ks.gov)

## ★ Para Empezar

Antes de registrar su reclamo necesitará tener a la mano la siguiente información.

- Su **número de seguro social**
- Su **dirección** incluyendo el código postal, apartado postal, si acaso tiene, y su **número de teléfono**
- El **nombre y dirección de todos sus empleos** durante los últimos 18 meses, no importa cuanto tiempo haya trabajado allí. Esta información se puede encontrar en sus talones de cheques o la forma W-2
- **Las fechas** en que empezó y terminó de trabajar en los empleos y las razones por las cuales dejó cada uno de estos
- **El condado** en el cual vive
- Su **número de su licencia de conducir**
- Si no es un ciudadano o nativo de los Estados Unidos necesitará su “Tarjeta Verde”, número de autorización de empleo y la fecha de expiración
- Si estuvo en el servicio militar durante los últimos dos años su DD-214, y Copia No. 4
- Si fue un empleado federal – su “Standard Form SF-50” o “Form SF-8”

### **Tiene que registrar su reclamo de desempleo por TELEFONO si:**

- Trabajó en algún otro estado fuera del Estado de Kansas durante los últimos 18 meses.
- Durante los últimos 12 meses sometió un reclamo de desempleo en otro Estado.
- Durante los últimos 18 meses estuvo en el servicio militar o fue un Empleado Federal.

## Número de identificación personal (PIN)

Para registrar su reclamo de desempleo por Internet o teléfono tendrá que crear un número de identificación personal (PIN) con cuatro dígitos. Su (PIN) protege su privacidad. ¡No le de su (PIN) a nadie! Usted usará este (PIN) cuando someta su reclamo semanal para desempleo.

Si se le olvido o sospecha que alguien más conoce su (PIN), póngase en contacto con su Centro de Llamadas del Desempleo de Kansas inmediatamente y pida que su (PIN) sea cambiado para que tenga un número nuevo.

### **Su (PIN) debería ser:**

- Fácil de recordar
- Solamente números

### **Su (PIN) no debe:**

- Contener símbolos (#,\*) o letras
- Contener números en secuencia (Como 1111 o 2222)

## ★ Solicitando por el Internet

- Visite nuestro sitio en Internet [www.uibenefits.dol.ks.gov](http://www.uibenefits.dol.ks.gov)
- Seleccione **Apply for Unemployment** (aplicar para desempleo)

Siga las instrucciones en la pantalla para completar su solicitud. Pueda que se le pida imprimir alguna forma(s) que tendrá que completar y entregar a su Centro de Llamadas del Desempleo de Kansas local. Estas formas se usarán para determinar su elegibilidad de beneficios. Su solicitud no estará completa hasta que llegue a la página “Claimant Determination” (Determinación del Demandante).

### Nombre único y clave

Al someter su reclamo por Internet usted tendrá que crear un nombre único y clave para que la computadora lo reconozca. Anote bien su nombre y clave, tendrá que usarlos para someter sus reclamos semanales. Su nombre único y clave deberá de contener 6 números o letras. Ambos deberán ser algo que usted pueda recordar y que otros no puedan adivinar.

### Participantes de regreso

Si usted ha usado nuestra página de Internet para solicitar beneficios de desempleo anteriormente, tendrá que usar el mismo **nombre único y clave** que usó cuando llenó su aplicación la primera vez.

### Búsqueda de Trabajo

Puede registrarse para trabajo en [www.kansasjoblink.com](http://www.kansasjoblink.com) o en persona en su Centro de Fuerza Laboral local (Workforce Center)

- Encuentre un trabajo (**Find a Job**)
- Crear una cuenta, (llene toda la información requerida y seleccione **Submit**)
- Crear una **Plus Account**

## ★ Solicitud por Teléfono

Si no tiene acceso al Internet puede aplicar por beneficios de deséemelo al llamar al Centro de Llamadas del Desempleo de Kansas.

### Centros de Llamadas del Desempleo de Kansas

**Horario:** El servicio de teléfono automático es disponible de las 7 a.m. a las 7 p.m. lunes a viernes y de las 9 a.m. a las 7 p.m. los sábados. Durante estas horas solo podrá completar una porción de su reclamo automáticamente. Si tiene necesidad de hablar con un especialista de reclamos para completar su solicitud, se le notificará cuando un especialista de reclamos este disponible para atenderle. La disponibilidad de especialistas de reclamos es: lunes, martes, miércoles y viernes de las 8 a.m. a 4 p.m. (horario central) los jueves 8 a.m. a 3:15 p.m. Las oficinas están cerradas durante los días de fiesta reconocidos por el estado de Kansas.

Seleccione 7 para español.

Area de Kansas City.....	913-596-3500
Area de Topeka .....	785-575-1460
Area de Wichita.....	316-383-9947
Si vive fuera de las áreas locales.....	800-292-6333

Personas con problemas de audición/de habla (Usuarios de TTY Solamente) .....	877-457-5432
(TTY) área de Topeka .....	785-368-8022

Al realizar su reclamo por teléfono se le pedirá que conteste algunas preguntas usando los botones de su teléfono. Se le pedirá que seleccione un (PIN) (vea información Para Empezar)

Las líneas telefónicas se mantienen más ocupadas al principio de la semana. Si llama el lunes o martes prepárese para un tiempo de espera. Es recomendable llamar los miércoles, jueves o viernes cuando no entran tantas llamadas.

**Usted tiene que SOLICITAR para beneficios de desempleo y PRESENTAR un RECLAMO SEMANAL cada semana en que se encuentra sin empleo.**